

Учреждение здравоохранения
«2-я центральная районная
поликлиника Фрунзенского
района г.Минска»

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач УЗ «2-я
центральная районная
поликлиника Фрунзенского
района г.Минска»
Н.А.Трубчик



**РЕГЛАМЕНТ
оказания медицинской помощи
в учреждении здравоохранения
«2-я центральная районная поликлиника
Фрунзенского района г. Минска»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный Регламент устанавливает порядок оказания медицинской помощи в учреждении здравоохранения «2-я центральная районная поликлиника Фрунзенского района г. Минска» (далее – учреждение, поликлиника).

Настоящим Регламентом устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности медицинской помощи в целом, а также на каждом этапе ее предоставления.

Первичная медицинская помощь населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в учреждении здравоохранения или на дому. Согласно участково-территориальному принципу обслуживания население, проживающее на территории обслуживания поликлиники, для получения медицинской помощи закреплено за врачом-терапевтом участковым.

Предоставление медицинской помощи в поликлинике осуществляется по закреплению граждан за учреждением по месту жительства.

Порядок оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) определяется постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.12.2008 № 229 «Об утверждении инструкции о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) и признании утратившим силу постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10.06.2000 № 29».

Граждане Республики Беларусь имеют право на доступное медицинское обслуживание, которое обеспечивается предоставлением бесплатной медицинской помощи на основании государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения в государственных учреждениях здравоохранения; доступностью лекарственных средств; осуществлением мер по санитарно-эпидемиологическому благополучию населения; проведением медицинских экспертиз.

Иностранцы граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Беларусь, имеют право на доступное медицинское обслуживание наравне с гражданами Республики Беларусь, если иное не определено

законодательными актами Республики Беларусь и международными договорами Республики Беларусь.

Иностранные граждане и лица без гражданства, временно пребывающие или временно проживающие в Республике Беларусь, имеют право на доступное медицинское обслуживание за счет собственных средств, средств юридических лиц и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Беларусь, если иное не установлено законодательными актами Республики Беларусь и международными договорами Республики Беларусь.

Медицинская помощь в поликлинике оказывается в соответствии с клиническими протоколами, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

Гарантированный объем и бесплатная медицинская помощь предоставляются населению в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий по обеспечению медицинским обслуживанием населения.

Платные медицинские услуги и услуги по добровольному медицинскому страхованию предоставляются в учреждении в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Информацию о времени приема врачами всех специальностей, с указанием номера кабинета, о правилах вызова врача на дом, об организации предварительной записи, о времени и месте приема посетителей главным врачом и его заместителями, адреса дежурных аптек, поликлиник и стационаров, оказывающих экстренную медицинскую помощь в вечернее, ночное время, в воскресные и праздничные дни, пациент может получить в регистратуре в устной форме, наглядно на информационных стендах, а также на сайте поликлиники [http:// 2сгп.by](http://2сгп.by).

Лица, ответственные за организацию и контроль оказания медицинской помощи в поликлинике:

главный врач: Трубчик Николай Анатольевич, кабинет № 522, рабочий телефон: (017) 256 56 41;

заместитель главного врача по медицинской части: Михаленок-Воронцовская Кристина Антоновна, кабинет № 524, рабочий телефон (017) 365 54 26;

заместитель главного врача по медицинской экспертизе и реабилитации: Язневич Ольга Владимировна, кабинет № 453, рабочий телефон (017) 365 53 27.

В случае возникновения вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи в учреждении, пациенту необходимо обращаться к заведующим отделениями, административному дежурному, а в случае не разрешения ситуации – к руководству поликлиники.

Телефон «горячей линии» поликлиники: (017) 365 52 26;

Режим работы поликлиники: с 08.00 до 20.00 (кроме субботы, воскресенья, праздничных дней - по утвержденному графику в летнее время с 9.00. до 15.00, в